

SAVOIR-ETRE

A l'issue de la formation « Savoir-être », le stagiaire sera capable de s'intégrer dans une équipe, développer de bonnes relations de travail, limiter les conflits, faciliter les échanges grâce aux règles de savoir-vivre et savoir-être indispensables.

Objectifs de la formation

Acquérir les principes de base des codes, conduites et savoir-vivre : politesse, savoir vivre, courtoisie...

Identifier son attitude et sa posture : image personnelle, tenue vestimentaire, hygiène...

Connaitre les règles de la ponctualité et anticiper la gestion des retards

Contenu de la formation

Autodiagnostic : quelle image renvoyez-vous ? Transmettre ses messages avec tact

- Se remémorer les principes de la communication interpersonnelle
- S'exprimer clairement et simplement... et dans le bon registre
- Prendre conscience de ce que les mots et le non verbal disent... et ne disent pas
- Désamorcer l'agressivité d'un message

Garder le contrôle de soi et de sa communication pour éviter les dérapages

- Désamorcer ses émotions explosives et gérer son impulsivité
- Exprimer son désaccord sans être désagréable
- Savoir passer de l'affectif à l'informatif : faire la différence entre les faits, les sentiments et les opinions

Préparer un entretien téléphonique

- Définir au préalable la cible
- Construire son argumentaire
- Les atouts pour réussir l'entretien téléphonique

Se présenter à un entretien

- Présentation des attentes d'un recruteur et analyse des questions
- Simulation d'un entretien sur la base d'un jeu de rôle
- Débriefing collectif

Outils – Méthodologie

Formation théorique – vidéo projection

Mise en situation

Jeux de rôle

Photolangage

Public

Tout public

Pré requis

Aucun

Validation

Attestation d'acquis de la formation

Evaluation de la formation

QCM

Service valideur

IFMAD délivre une attestation des acquis

Formateur : diplômé

Tarifs et dates

Consulter IFMAD

Durée indicative

14H réparties sur 2 jours

de 9H à 12H30 et de 13H30 à 17H

Nombre de stagiaires : groupe de 10 maxi

Possibilité d'adapter le contenu en fonction de vos critères spécifiques.

CONTACT

IFMAD

134 route de Châteauneuf du Rhône

26200 MONTELIMAR

Tél : 07 71 88 66 14